**FAQS  
RELAX GLASS COMPACT**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **1. Bis zu wie viele Heizstrahler kann ich über dieApp/WifI steuern?**  Bis zu 1000 Stück können über App/Wifi verbunden werden, und der Endbenutzer kann jede verbundene Einheit umbenennen, zum Beispiel Terrasse 1, Terrasse 2…., Pergola 1, Pergola 2….. | **1. Up to how many heaters can I control via App/WifI?**  Up to 1000pcs can be connected via App/Wifi, and the final user can rename each unit he connected, for example, patio 1, patio 2…., pergola 1, pergola 2….. |
| **2. Wenn kein WLAN verfügbar ist, kann ich die Heizstrahler trotzdem mit der Fernbedienung steuern?**  Ja, der Endbenutzer kann das Heizgerät mit der Fernbedienung bedienen. | **2. If there is no Wifi, I can still control the heater with the remote, correct?**  Yes, the final user can operate the heater with the Remote Control. |
| **3. Benötige ich für jeden Heizstrahler eine Fernbedienung oder kann ich eine Fernbedienung für mehrere Heizstrahler verwenden?**  Eine Fernbedienung kann mehrere Heizstrahler nacheinander steuern. | **3. Do I need for each heater a remote or can I use one remote for more than one heater?**  One remote control can control several heaters one by one. |
| **4. Was ist der maximale Abstand zwischen Heizgerät – Fernbedienung – WiFi-Box(Router)**  Der Abstand zwischen Heizgerät und Fernbedienung sollte weniger als 3 Meter betragen und die Fernbedienung muss direkt auf den Empfänger gerichtet sein. Um ein starkes WLAN-Signal zu gewährleisten, sollten sich Heizstrahler und das Smartphone so nah wie möglich am WLAN-Router befinden. | **4. What is the maximum distance between Heater – Remote - WiFi box**  The distance between the heater and the remote control should be less than 3 metre, and the remote control must be directly point to the receiver. In order to guarantee the WIFI signal is strong, the heater and the smartphone should be close the WIFI router as closely as possible. |
| **5. In wie vielen Stufen ist die Heizleistung regulierbar?**  **a. Steuerung via APP: 5 Stufen b. Steuerung via Remote: 3 Stufen** | **5. How many levels of heating does RELAX GLASS COMPACT have?**  **a. Control via APP: 5 Levels b. control via remote: 3 levels** |